

福祉・介護職員特定処遇改善加算の職場環境等要件に係る主な取組

	内容	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組み	法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉理念についてパンフレットやホームページにおいて明確化している ・経営者の考え方についてホームページで公表している。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢問わず、未経験者の採用も行っている。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士等の取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務シフトの考慮等により、資格取得の学習や研修受講が出来るようにしている。 ・PCに不慣れでWEBによる研修が自己で行えない場合でも職場での環境整備とサポートを行い、受講できるようにしている。
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員か正規職員への転換の制度等の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務シフトは本人の希望を伺って作成している ・非正規職員から正規職員への転換実績あり
	有給休暇が取得しやすい環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・有給休暇取得の勧奨や取得しやすくなるような雰囲気作りを行っている。
腰痛を含む心身の健康管理	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの整備を行っている
生産性向上のための業務改善の取組	高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳、下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への作業のアドバイスや送迎業務を行っている
やりがい・働きがいの構成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間のコミュニケーションを活発に行っている ・職員による意見等は経営者にも必ず伝え対応を行っている